



Bildungsministerium

Kultusminister Stephan Dorgerloh verleiht Gütesiegel an 33 Bibliotheken

Kultusministerium - Pressemitteilung Nr.: 083/11

Kultusministerium -
Pressemitteilung Nr.: 083/11

Magdeburg, den 21. Juni 2011

Kultusminister Stephan Dorgerloh
verleiht Gütesiegel an 33 Bibliotheken

Insgesamt 33

Bibliotheken im Land werden am morgigen Mittwoch, 22. Juni, das Qualitätssiegel „ServiceQualität Sachsen-Anhalt“ erhalten. Die Auszeichnungen wird Kultusminister Stephan Dorgerloh ab 15 Uhr im Bildungshaus Carl Ritter in Quedlinburg überreichen. Mit dem Gütesiegel der Stufe I werden 17 Bibliotheken ausgezeichnet. Von den ersten 20 Einrichtungen, die im Oktober 2009 mit dem Gütesiegel der Stufe I ausgezeichnet worden waren, erhalten 16 das Gütesiegel der Stufe II.

Öffentliche

Bibliotheken des Landes werden in einem Modellprojekt seit 2008 zertifiziert. Das Modellprojekt und die damit verbundene Auszeichnung gehen auf eine

Initiative des Landesverbandes Sachsen-Anhalt im Deutschen Bibliotheksverband e.V. zurück. Der Landesverband ist der Interessenvertreter der kommunalen öffentlichen Bibliotheken in Sachsen-Anhalt.

¿Gute Bibliotheken

haben nicht nur spannende Bücher und die passende Literatur, sondern bestechen auch durch Service und Qualität¿, sagte Kultusminister Stephan Dorgerloh. ¿Bibliotheken sind erfolgreich, wenn sie die Wünsche ihrer Nutzer kennen und umsetzen. Dazu gehört es auch, dass Bibliotheken offen sind für neue Ideen.¿

Kriterien für das

Gütesiegel sind u.a. die Verbesserung des Preis-/Leistungsverhältnisses und die Steigerung des Qualitätsbewusstseins der Bibliotheken. Für Stufe I müssen die Service- und Dienstleistungsqualität weiterentwickelt und gesichert werden. Das soll nicht nur den Kunden Qualität signalisieren, sondern auch der eigenen Motivation dienen. Bibliotheken, denen Stufe II verliehen wird, müssen erfolgreich eine Kunden- und Mitarbeiterbefragung durchführen, werden extern bewertet und müssen einen konkreten Maßnahmenkatalog zur Verbesserung ihrer Dienstleistungen vorlegen.

In den

vergangenen drei Jahren wurde das Projekt mit 460.000 Euro aus dem EU-Strukturfonds gefördert. Ziel war die Verbesserung der Bildungsangebote der Bibliotheken und der Servicequalität der Einrichtungen. Das Zertifizierungsverfahren wurde von der Hochschule Harz entwickelt.

Nach Auslaufen

des Projekts zum 30. Juni 2011 wird die Fachstelle für öffentliche Bibliotheken des Landes Sachsen-Anhalt die Begleitung in Fragen des Qualitätsmanagements übernehmen.

Impressum:

Kultusministerium des Landes

Sachsen-Anhalt

Pressestelle

Turmschanzenstr. 32

39114 Magdeburg

Tel: (0391) 567-7777

Fax: (0391) 567-3775

Mail: presse@mk.sachsen-anhalt.de

Internet Kultusministerium: <https://www.mk.sachsen-anhalt.de>

Pressestelle Kultusministerium: https://www.sachsen-anhalt.de/LPSA/index.php?id=presse_mk

Impressum: Ministerium für Bildung des Landes Sachsen-Anhalt
Pressestelle Turmschanzenstr. 3239114 Magdeburg
Tel: (0391) 567-7777
mb-presse@sachsen-anhalt.de
www.mb.sachsen-anhalt.de