



# Ministerium der Finanzen

## Bürgerbefragung zur Zufriedenheit mit Finanzämtern

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Finanzamt? Sachsen-Anhalts Finanzämter haben heute eine Online-Befragung gestartet unter [www.ihr-finanzamt-fragt-nach.de](http://www.ihr-finanzamt-fragt-nach.de). Gefragt wird beispielsweise zu Themen wie Abgabe und Bearbeitung von Steuererklärungen und zur Erreichbarkeit der Finanzämter.

Die Teilnahme an der Befragung ist anonym. Neben Bürgerinnen und Bürger haben auch Angehörige der steuerberatenden Berufe die Möglichkeit ihr Finanzamt zu bewerten.

Mit Hilfe der Umfrage-Ergebnisse wollen die Finanzämter ihren Service verbessern. Die Befragung erfolgt über einen Zeitraum von zwölf Monaten.

### Hintergrund

Die Befragung zur Zufriedenheit mit den Finanzämtern erfolgt in regelmäßigen Abständen, zuletzt im Jahr 2020. Damals hatten etwa 3.600 befragte Steuerzahlerinnen und Steuerzahler in Sachsen-Anhalt das Miteinander mit ihren jeweiligen Finanzämtern als insgesamt „gut“ bewertet und im Durchschnitt die Note 2,4 vergeben. Sachsen-Anhalt lag damit im Jahr 2020 im Bundestrend. Insgesamt wurde die Zufriedenheit mit einem Durchschnittswert für alle deutschen Finanzämter von 2,3 bewertet.

### Impressum:

Ministerium der Finanzen Pressestelle

Editharing 40  
39108 Magdeburg

Tel: (0391) 567-1105  
Fax: (0391) 567-1390

Mail: [presse.mf@sachsen-anhalt.de](mailto:presse.mf@sachsen-anhalt.de)